

1 HINWEISE ZUM SCHUTZ IHRER DATEN

UNSERE GRUNDSÄTZE BEIM DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten war und ist uns wichtig. Das heißt: Wir achten immer auf einen sorgfältigen Umgang mit Ihren Daten. Unsere Aufgaben erledigen wir mit der elektronischen Datenverarbeitung (EDV). So bilden wir Ihre Verträge korrekt, schnell und wirtschaftlich ab. Unsere EDV entspricht dem aktuellen Stand der Technik. Ein Datenschutzbeauftragter bewahrt die Datenschutz-Grundsätze.

SO VERWENDEN WIR IHRE DATEN

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten, um vor Vertragsschluss das zu versichernde Risiko einzuschätzen. Ebenso zum Bearbeiten Ihres Vertrages oder bei einem Leistungsfall. Im Gesetz ist das Erheben, Verarbeiten und Nutzen von Daten geregelt. Die deutsche Versicherungswirtschaft und ADVOCARD haben sich verpflichtet, die „Verhaltensregeln für den Umgang mit persönlichen Daten“ (Code of Conduct) einzuhalten. Zusätzlich halten wir alle relevanten Bestimmungen für den Datenschutz des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren, entscheidenden Gesetze ein. Wir ergreifen darüber hinaus weitere Maßnahmen, um den Datenschutz zu fördern. Die Verhaltensregeln finden Sie unter www.advocard.de.

VERANTWORTLICHE STELLE

Ihre persönlichen Daten werden erhoben durch:
ADVOCARD Rechtsschutzversicherung AG
Besenbinderhof 43
20097 Hamburg.

IHRE RECHTE

Wir geben Ihnen auf Wunsch Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Sie können Daten berichtigen lassen, wenn diese falsch oder unvollständig sind. War das Erheben, Verarbeiten oder Nutzen Ihrer Daten zum Beispiel unzulässig oder ist nicht mehr erforderlich, löschen oder sperren wir Ihre Daten. Ihre Rechte setzen Sie beim Datenschutzbeauftragten durch.

LISTE MIT UNSEREN DIENSTLEISTERN

Unter www.advocard.de finden Sie eine Liste mit Unternehmen, die für uns zentral Daten verarbeiten. Ebenso finden Sie dort eine Liste der Auftragnehmer und Dienstleister, mit denen wir regelmäßig zusammen arbeiten.

ZENTRALES HINWEISSYSTEM

Die informa IRFP GmbH betreibt das Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS). An das HIS melden wir, wie andere Versicherungen auch, erhöhte Risiken. Wir informieren Sie, wenn wir etwas über Sie an das HIS melden. Das HIS informiert uns über Verträge, zu denen ungewöhnlich viele Rechtsschutzfälle gemeldet werden. Ungewöhnlich bedeutet: mindestens 4 eingetretene Rechtsschutzfälle innerhalb von 12 Monaten. Beim Prüfen Ihres Antrags fragen wir beim HIS an. Wir speichern die Ergebnisse der Abfrage. Was passiert, wenn eine Meldung ein höheres Risiko Ihres Vertrages hervor bringt? Dann kann es sein, dass wir von Ihnen zusätzliche Informationen zu dem konkreten Grund der Meldung benötigen. Eine Beschreibung des HIS finden Sie im Internet unter www.informa-irfp.de.

INFORMATION ZU ANDEREN VERSICHERUNGEN

Bitte beantworten Sie im Antrag unsere Fragen komplett und wahrheitsgemäß. Ihre Angaben (z.B. zu *Schadenfreiheitsrabatten*) benötigen wir zum Prüfen des Risikos. Wenn notwendig, tauschen wir uns mit anderen Versicherungen aus, um Ihre Angaben zu prüfen oder zu ergänzen.

INFORMATION ZUR BONITÄTSPRÜFUNG

1. Wir nutzen Informationen aus dem Handelsregister, dem Schuldnerverzeichnis und dem Verzeichnis über private Insolvenzen. Dabei prüfen wir die Zahlungsfähigkeit des Antragstellers. So vermeiden wir Kosten, insbesondere für die Gemeinschaft unserer Kunden. Wir holen diese Auskunft selbst ein oder bedienen uns dazu einer Auskunft.
2. Die uns gesendeten Angaben beziehen sich auf das Zahlungsverhalten des Antragstellers in seiner Vergangenheit. Die Auskunftsteile erfassen dabei unter anderem folgende Merkmale:
 - Name, Titel,
 - Adresse,
 - Geburtsdatum,
 - eidesstattliche Versicherungen, Mahnbescheide, Haftanordnungen, Insolvenzen, Erledigungsvermerke, Sperren, erlassene Vollstreckungsbescheide und Zwangsvollstreckungsaufträge aufgrund von Titeln.
3. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz erfahren Sie bei uns alle zu Ihrer Person gespeicherten Daten, ihre Herkunft und den Zweck der Speicherung. Darüber hinaus die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die Daten erhalten. Wir und die von uns beauftragten Auskunftsteile geben Ihnen diese Information. Bitte wenden Sie sich an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten bei uns oder bei der Auskunft. Wir arbeiten mit folgenden Auskunftsteilen zusammen:
 - infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
 - informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden