

# Übersicht der Dienstleister der ADVOCARD Rechtsschutzversicherung AG

gemäß Art. 21 und 22 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Die Liste der Dienstleister gibt Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt. Dienstleister, die nur einmalig für uns tätig werden oder bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Vertrags ist, werden in Kategorien genannt.

Dienstleister, die im Wege der **Auftragsverarbeitung** für uns tätig sind:

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Adesso SE	Dokumentenklassifizierung
Adressermittler	Berichtigung Adressbestände
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern
devolo AG	Dienstleistungen, wie Bereitstellung der App und Bereitstellung von technischen Geräten
GDV Dienstleistungs-GmbH	Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten
Generali Deutschland AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schadenmanagement</li> <li>– Beratung und Unterstützung im Zusammenhang mit der Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen</li> </ul>
Generali Deutschland Services GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Abwicklung Zahlungsverkehr</li> <li>– Druck, Versand und Logistik einschließlich Scannen der Eingangspost</li> <li>– Schriftverkehr mit Kunden und Vertriebspartnern</li> <li>– Unterstützung beim Kundenservice</li> </ul>
Generali Shared Services S.c.a.r.l., Zweigniederlassung Deutschland Diverse IT-Dienstleister	Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen, u.a. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bereitstellung von Hard- und Software</li> <li>– Betrieb eines Rechenzentrums</li> <li>– Netzwerk-Betrieb</li> <li>– Telekommunikation</li> <li>– Beratung und Unterstützung</li> </ul>
IT- und Telekommunikations- unternehmen, IT-Berater	<ul style="list-style-type: none"> <li>– IT- und Telekommunikations-Leistungen</li> <li>– Beratung</li> </ul>
KundenServiceCenter Hehl GmbH & Co KG	Kundenservice
Legal Techs	Assistance-Leistungen
Letter-Shops, Post- und Paketdienste, Druckereien	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Serienbrief-Erstellung</li> <li>– Druck und Versand</li> </ul>
Markt- und Meinungsforschungs- unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kundenzufriedenheitsbefragungen</li> <li>– Markt- und Meinungsforschung</li> <li>– Marketingaktivitäten</li> </ul>
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften bei Antragstellung und bei der Schadenbearbeitung

Dienstleister, die für uns Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung erbringen:

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Beratungsunternehmen	Unternehmensberatung
Generali Deutschland AG	Erbringung von Leistungen, u.a. – Konzernrevision – Recht und Datenschutzbeauftragter – Kundenmanagement und -marketing – Fachliche Systementwicklung – Controlling – Rechnungswesen
Informa HIS GmbH	Melden und Abrufen von Daten in das/aus dem Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungswirtschaft
Inkasso-Unternehmen	Forderungseinzug
Legal Techs	Anwaltliche Leistungen
Rechtsanwälte	Anwaltliche Leistungen; Rechtsberatung/-hilfe, Prozessvertretung, Forderungseinzug, Regressverfahren
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung

#### Gemeinsame Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z.B. Name und Anschrift) verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen (Art. 9 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten):

- Deutsche Bausparkasse Badenia AG
- ENVIVAS Krankenversicherung AG
- Generali Deutschland AG
- Generali Deutschland Gesellschaft für bAV mbH
- Generali Deutschland Krankenversicherung AG
- Generali Deutschland Lebensversicherung AG
- Generali Deutschland Pensionskasse AG
- Generali Deutschland Pensor Pensionsfonds AG
- Generali Deutschland Services GmbH
- Generali Deutschland SicherungsManagement GmbH
- Generali Deutschland Unterstützungskasse e.V.
- Generali Pensionsfonds AG
- Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
- Generali Treuhand e.V.