

# Übersicht der Dienstleister der ADVOCARD Rechtsschutzversicherung AG

gemäß Art. 21 und 22 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Die Liste der Dienstleister gibt Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt. Dienstleister, die nur einmalig für uns tätig werden oder bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Vertrags ist, werden in Kategorien genannt.

Dienstleister, die im Wege der **Auftragsverarbeitung** für uns tätig sind:

| Dienstleister                                                                                             | Gegenstand/Zweck der Beauftragung                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adressermittler                                                                                           | Berichtigung Adressbestände                                                                                                                                                                                          |
| Akten- und Datenvernichter                                                                                | Entsorgung von Akten und Datenträgern                                                                                                                                                                                |
| GDV Dienstleistungs-GmbH                                                                                  | Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten                                                                                                                           |
| Generali Deutschland AG                                                                                   | – Beratung und Unterstützung im Zusammenhang mit der Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen                                                                                                            |
| Generali Deutschland Services GmbH                                                                        | – Abwicklung Zahlungsverkehr<br>– Druck, Versand und Logistik einschließlich Scannen der Eingangspost<br>– Schriftverkehr mit Kunden und Vertriebspartnern<br>– Unterstützung beim Kundenservice                     |
| Generali Operations Service Platform S.r.l.<br>Zweigniederlassung Deutschland<br>Diverse IT-Dienstleister | Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen, u.a.<br>– Bereitstellung von Hard- und Software<br>– Betrieb eines Rechenzentrums<br>– Netzwerk-Betrieb<br>– Telekommunikation<br>– Beratung und Unterstützung |
| IT- und Telekommunikations-unternehmen, IT-Berater                                                        | – IT- und Telekommunikations-Leistungen<br>– Beratung                                                                                                                                                                |
| KundenServiceCenter Hehl GmbH & Co KG                                                                     | Kundenservice                                                                                                                                                                                                        |
| Legal Techs                                                                                               | Assistance-Leistungen                                                                                                                                                                                                |
| Letter-Shops, Post- und Paketdienste, Druckereien                                                         | – Serienbrief-Erstellung<br>– Druck und Versand                                                                                                                                                                      |
| Markt- und Meinungsforschungs-unternehmen                                                                 | – Kundenzufriedenheitsbefragungen<br>– Markt- und Meinungsforschung<br>– Marketingaktivitäten                                                                                                                        |
| Wirtschaftsauskunfteien                                                                                   | Einholung von Auskünften bei Antragstellung und bei der Schadenbearbeitung                                                                                                                                           |

Dienstleister, die für uns Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung erbringen:

| Dienstleister           | Gegenstand/Zweck der Beauftragung                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beratungsunternehmen    | Unternehmensberatung                                                                                                                                                                                                          |
| Generali Deutschland AG | Erbringung von Leistungen, u.a.<br>– Schadenmanagement<br>– Konzernrevision<br>– Recht und Datenschutzbeauftragter<br>– Kundenmanagement und -marketing<br>– Fachliche Systementwicklung<br>– Controlling<br>– Rechnungswesen |
| Besurance HIS GmbH      | Melden und Abrufen von Daten in das/aus dem Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungswirtschaft                                                                                                                 |
| Inkasso-Unternehmen     | Forderungseinzug                                                                                                                                                                                                              |
| Legal Techs             | Anwaltliche Leistungen                                                                                                                                                                                                        |
| Rechtsanwälte           | Anwaltliche Leistungen; Rechtsberatung/-hilfe, Prozessvertretung, Forderungseinzug, Regressverfahren                                                                                                                          |
| Wirtschaftsprüfer       | Buchprüfung                                                                                                                                                                                                                   |

#### Gemeinsame Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z.B. Name und Anschrift) verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen (Art. 9 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten):

- Deutsche Bausparkasse Badenia AG
- ENVIVAS Krankenversicherung AG
- Generali Deutschland AG
- Generali Deutschland Gesellschaft für bAV mbH
- Generali Deutschland Krankenversicherung AG
- Generali Deutschland Lebensversicherung AG
- Generali Deutschland Pensor Pensionsfonds AG
- Generali Deutschland Services GmbH
- Generali Deutschland SicherungsManagement GmbH
- Generali Deutschland Unterstützungskasse e.V.
- Generali Pensionsfonds AG
- Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
- Generali Treuhand e.V.